











- iii. de gegevens die hij overlegt aan Savedo en/of Privatbanka juist en volledig zijn.

#### 4.2. Documenten die benodigd zijn om Savedo-klant te worden

- 4.2.1. Een Deposito wordt binnen vijf Werkdagen geaccepteerd, na ontvangst door Privatbanka van het volgende:

- een bevestiging van jK5yBArBICBank AG dat de Klant een Savedo-rekening heeft geopend;
- een Aanvraag ondertekend door de Klant waarop de gegevens en informatie die door Privatbanka worden verlangd, alsook het door de Klant gekozen Product, zijn ingevuld. De Aanvraag wordt elektronisch ingediend;
- een online bevestiging van ontvangst van het “Depositor Informatie Blad over depositogarantie” tijdens de online aanvraagprocedure;
- een exemplaar van de identificatiedocumentatie die door jK5yBArBICBank AG wordt gebruikt voor identificatie van de Klant bij aanvragen via [www.savedo.nl](http://www.savedo.nl).

- 4.2.2. Privatbanka behoudt zich het recht voor de Klant om aanvullende documenten en/of gegevens te verzoeken in geval van tegenstrijdigheden of onjuistheden, of in overeenstemming met de implementatie van bepaalde regelgeving.
- 4.2.3. Door het indienen van de Aanvraag doet de Klant een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek aan Privatbanka voor het sluiten van een Overeenkomst onder de voorwaarden van het/de door hem gekozen Product of Producten, met ingang van de datum van de Aanvraag en in overeenstemming met de SV van Privatbanka.
- 4.2.4. Privatbanka heeft volledige beslissingsvrijheid ter zake van de aanvraag betreffende het sluiten van een Overeenkomst en de acceptatie van de Klant en het Deposito. Ingeval de sluiting van een Overeenkomst wordt geweigerd, is Privatbanka niet verplicht om haar beslissing te verantwoorden.

#### 4.3. Sluiting van een Overeenkomst

- 4.3.1. Na acceptatie van de Aanvraag is Privatbanka klaar voor acceptatie van het Deposito op naam van de Klant. Privatbanka zal een unieke identificatiecode genereren voor het identificeren van de overboeking van de inleg naar het Deposito.
- 4.3.2. Meteen nadat de identificatiecode is gegenereerd, zal Privatbanka deze identificatiecode doorsturen naar flatexDegiro Bank AG ten behoeve van de overboeking van de inleg (zoals door de Klant gespecificeerd in zijn Aanvraag) van zijn Savedo-rekening naar het Deposito.
- 4.3.3. Wanneer Privatbanka de Aanvraag ontvangt, stelt Privatbanka de bevestiging van de rechtsgeldigheid van de

- iii. the data submitted to Savedo and/or Privatbanka is authentic and complete.

#### 4.2. Documents required for becoming a Savedo Client

- 4.2.1. A Deposit will be accepted within five Business Days, after the following has been received by Privatbanka:

- a confirmation by jK5yBArBICBank AG that the Client has successfully opened a Savedo Account;
- ii. an Application signed by the Client, completed with the data and information as required by Privatbanka, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted electronically;
- iii. An online confirmation of the “Information Sheet for Depositors on Deposit Insurance” by the Client during the online application process;
- iv. a copy of the identification documentation used for identification of the Client by flatexDegiro Bank AG for applications through [www.savedo.nl](http://www.savedo.nl).

- 4.2.2. Privatbanka reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.

- 4.2.3. By submitting the Application, the Client makes an express written statement to Privatbanka for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by him effective at the date of the Application, and in accordance with the STC of Privatbanka.

- 4.2.4. Privatbanka has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. Privatbanka shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.

#### 4.3. Conclusion of a Contract

- 4.3.1. Upon accepting the Application, Privatbanka will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. Privatbanka will generate a unique identifier to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.

- 4.3.2. Immediately after the identifier is generated, Privatbanka will forward this identifier to flatexDegiro Bank AG for the purpose of transferring the principal (that the Client has indicated in his Application) from his Savedo Account to the Term Deposit.

- 4.3.3. When Privatbanka receives the Application, Privatbanka will draw up the confirmation that the Contract has become valid,

Overeenkomst op, onder vermelding van de specifieke voorwaarden van het door de Klant gekozen Product. Binnen twee Werkdagen na ontvangst van de inleg zendt Privatbanka via Savedo de bevestiging van de Overeenkomst in elektronische vorm toe aan de Klant.

4.3.4. Privatbanka accepteert het Deposito van de Klant uiterlijk op de eerste Werkdag na de Werkdag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van Privatbanka. Dit is de ingangsdatum van het Deposito, d.w.z. de datum waarop de Looptijd en het recht op rente aanvangt. Privatbanka is niet aansprakelijk voor het niet of met vertraging uitvoeren van de overboeking van de Savedo-rekening naar Privatbanka. De Overeenkomst is nietig ingeval de inleg niet is bijgeschreven op de Savedo-rekening binnen vijf Werkdagen nadat de Klant bevestiging van de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst heeft ontvangen.

4.3.5. De Klant heeft het recht om, op zijn uitdrukkelijk verzoek, de afgesloten Overeenkomst ook in papieren vorm te ontvangen.

#### **4.4. Herroeping van de Overeenkomst**

4.4.1. De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na datum van sluiting van de Overeenkomst, zonder schadevergoeding en zonder opgaaf van reden, de Overeenkomst te herroepen middels het versturen van een schriftelijke kennisgeving naar Privatbanka. De Klant mag deze kennisgeving naar Savedo versturen, die deze vervolgens onmiddellijk zal doorsturen naar Privatbanka. Een door Savedo ontvangen kennisgeving geldt als een door Privatbanka ontvangen kennisgeving.

4.4.2. Nadat de Klant zijn recht om de Overeenkomst te herroepen heeft uitgeoefend, zal Privatbanka de inleg restitueren door deze onmiddellijk na ontvangst van de originele kennisgeving van herroeping over te maken naar de Savedo-rekening van de Klant. In dat geval is er geen rente verschuldigd en wordt de Overeenkomst beschouwd als beëindigd per datum van restitutie van de inleg.

#### **4.5. Aanhouden van het Deposito**

4.5.1. De Klant is zich ervan bewust dat er via het Internetplatform of bij de kantoren van Privatbanka geen mogelijkheden worden geboden voor het storten of opnemen van geld op/van het Deposito en dat alle transacties in verband met het Deposito uitsluitend geschieden via bankoverboekingen van/naar de Savedo-rekening van de Klant.

4.5.2. Op de Vervaldatum kan uitsluitend over het Deposito worden beschikt op initiatief van de Klant, volgens de procedure als vastgelegd in deze SV. Verzoeken of Opdrachten van derden anders dan de Klant worden niet gehonoreerd.

4.5.3. Ingeval een door Privatbanka ontvangen Opdracht of verzoek onduidelijk, onvolledig of onjuist is, is Privatbanka gerechtigd te weigeren hieraan gehoor te geven.

4.5.4. De Klant het recht om op ieder moment gedurende de Looptijd van het Deposito te verzoeken om beëindiging van het volledige Deposito (zie ook Artikel 4.10.3 en 4.10.4).

4.5.5. De Klant is alleen na goedkeuring door Privatbanka gerechtigd een reeds verzonden Opdracht te annuleren, en

setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, Privatbanka will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Savedo.

4.3.4. Privatbanka will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day following the Business Day when the principal has been credited to Privatbanka's account. On this day the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. Privatbanka shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Savedo Account to Privatbanka. In case the principal has not been credited to the Savedo Account within 5 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid, the Contract will be deemed to be null and void.

4.3.5. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

#### **4.4. Withdrawal from the Contract**

4.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending a written notification to Privatbanka. The Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to Privatbanka. A notification received by Savedo is deemed as received by Privatbanka.

4.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, Privatbanka shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case, no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

#### **4.5. Keeping of the Term Deposit**

4.5.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of Privatbanka and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Savedo Account of the Client.

4.5.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these STC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.

4.5.3. In case an Order or request received by Privatbanka is unclear, incomplete or inaccurate, Privatbanka will be entitled to refuse its execution.

4.5.4. The Client will be entitled, at any time during the duration of the Deposit, to request for the termination of the entire Term Deposit (see also Clause 4.10.3 and 4.10.4).

4.5.5. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of Privatbanka, and might be subject to

loopt dan de kans dat de uitvoering van een transactie wordt beëindigd.

- 4.5.6. Privatbanka accepteert geen pandrechten op de gelden van Deposito's en onthoudt zich van de uitoefening daarvan, tenzij daartoe door Privatbanka vooraf schriftelijke toestemming is verleend.
- 4.5.7. Alle overboekingen van/naar de Savedo-rekening geschieden in euro.

#### **4.6. Rentes, vergoedingen en provisies**

- 4.6.1. De diensten die door Privatbanka worden verleend met betrekking tot de Producten die via het Internetplatform worden aangeboden, zijn gratis.
- 4.6.2. Voor alle Deposito's waarop deze SV van toepassing zijn, wordt rente opgebouwd vanaf en inclusief de datum van de Werkdag volgend op de Werkdag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van Privatbanka, en deze rente-opbouw wordt voortgezet tot en met de dag voorafgaand aan de Vervaldatum. Privatbanka gaat voor de renteberekening uit van het werkelijke aantal dagen per jaar (Actual/365 methode).
- 4.6.3. Privatbanka zal de op een Deposito verschuldigde rente uitbetalen op de Vervaldatum van het Deposito na inhouding van verschuldigde inkomstenbelasting. Wanneer een Deposito vervalt op een dag anders dan een Werkdag, zal Privatbanka zorgdragen voor uitbetaling op de eerstvolgende Werkdag.

#### **4.7. Belasting op rente-inkomsten**

- 4.7.1. De bronbelasting die buitenlandse individuen ingevolge de huidige Slowaakse wetgeving verschuldigd zijn op rente-inkomsten bedraagt **19%**. Privatbanka verplicht zich tot het inhouden van deze belasting op rente en tot afdracht daarvan aan de lokale overheid.
- 4.7.2. Ter zake van het bovenstaande Artikel 4.7.1 kunnen Klanten die belastingplichtig zijn in Nederland zich beroepen op de overeenkomst tussen Slowakije en Nederland tot het vermijden van dubbele belasting en belastingontwijking met betrekking tot belastingen naar inkomen en naar vermogen, en aldus de in Slowakije in te houden verschuldigde belasting op rente-inkomsten verlagen naar **0%**.
- 4.7.3. Om de belasting die in Slowakije verschuldigd is op rente-inkomsten te verlagen naar 0% moet Privatbanka op elk moment tijdens het Deposito, maar ten minste 10 Werkdagen voor de Vervaldag, in het bezit worden gesteld van een Woonplaatsverklaring ("COR") uitgegeven door de Nederlandse Belastingdienst voor het doel van belastingvermindering, welke getuigt dat de Klant fiscaal inwoner van Nederland is.
- 4.7.4. De COR die in Artikel 4.7.3 wordt genoemd, dient per Klant en alleen op naam van de Klant te worden verstrekt. Het is niet noodzakelijk om deze documenten voor ieder Deposito afzonderlijk te overleggen.
- 4.7.5. De Klant is zich ervan bewust dat wanneer de in te houden belasting niet wordt verlaagd overeenkomstig de procedure

the possibility for the execution of the transaction to be terminated.

- 4.5.6. Privatbanka does not accept and does not execute liens on the Term Deposit funds, unless a written consent by Privatbanka is provided beforehand.
- 4.5.7. All transfers from/to the Savedo Account will be done in euro.

#### **4.6. Interests, fees and commissions**

- 4.6.1. The services of Privatbanka relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge.
- 4.6.2. For all Term Deposits subject to these STC, interest will start accruing on and including the Business Day date following the Business Day when the principal has been credited to Privatbanka's account., and will continue until and including the day preceding the Maturity Date. Privatbanka applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.
- 4.6.3. Privatbanka will pay the interest due on any Term Deposit on its Maturity Date after withholding the income tax due. When the maturity of a Term Deposit falls on a non-Business Day, Privatbanka will make the payment on the first following Business Day.

#### **4.7. Tax on interest income**

- 4.7.1. The withholding tax payable by foreign individuals on interest income under the current Slovakian legislation amounts to **19%**. Privatbanka undertakes to withhold the interest-associated tax and actualize the payment to the local authorities.
- 4.7.2. In the scope of Clause 4.7.1 above, Clients taxable in the Netherlands can benefit from the agreement between Slovakia and the Netherlands for the Avoidance of Double Taxation and of Tax Evasion with respect to Taxes on Income and on Capital and reduce the withheld interest income tax payable in Slovakia to **0%**.
- 4.7.3. For reducing the Interest Income tax payable in Slovakia to 0%, it is necessary to provide Privatbanka at any point during the term of the Term Deposit, but at least 10 Business Days before the Maturity Date, with a Certificate of Residence ("COR") issued by the Dutch tax authorities for the purpose of tax relief of the Client, which attests the Client is fiscal resident of the Netherlands.
- 4.7.4. The COR mentioned under Clause 4.7.3 shall be provided per Client, for his name, only. It is not necessary to provide these documents for every Term Deposit separately.
- 4.7.5. The Client acknowledges that in case the withheld tax is not reduced in accordance with the procedure outlined under



van Artikel 4.7.2 t/m 4.7.4, uitsluitend via de lokale belastingdienst in Slowakije teruggave van belasting kan worden verkregen.

- 4.7.6. Door het ondertekenen en verzenden van de Aanvraag voor het openen van een Deposito bij Privatbanka bevestigt de Klant dat hij volledig op de hoogte is van de belastingvoorschriften die op hem van toepassing zijn. De Klant verbindt zich ertoe Privatbanka onverwijld in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in zijn belastingstatus en documentatie ten bewijze van dergelijke wijzigingen over te leggen.

#### **4.8. Beëindiging van de Overeenkomst en vroegtijdige beëindiging**

- 4.8.1. De Overeenkomst wordt beëindigd op de Vervaldatum.
- 4.8.2. In geval van beëindiging zal Privatbanka op de Vervaldatum – en ingeval dit geen Werkdag is, op de eerstvolgende Werkdag – de gelden van het Deposito (hoofdsom plus opgebouwde rente) restitueren op de Savedo-rekening van de Klant, na inhouding van verschuldigde belasting.
- 4.8.3. Voor vroegtijdige beëindiging van het Deposito na het verstrijken van de 14-daagse herroepingstermijn, dient de Klant een schriftelijk verzoek in te dienen via het Internetplatform.
- 4.8.4. In het geval van vroegtijdige beëindiging, is de Klant aan Privatbanka een boete verschuldigd ten bedrage van de rente over de periode vanaf de opening van het Deposito tot de datum van beëindiging van het Deposito (de overboekingsdatum). Privatbanka zal de door de Klant verschuldigde boete in mindering brengen op de door Privatbanka uit te betalen rente. In dergelijke gevallen zal Privatbanka de inleg zonder rente terugstorten op de Savedo-rekening van de Klant.
- 4.8.5. Ingeval de Savedo-rekening van de Klant bij flatexDegiro Bank AG ten tijde van beëindiging van de Deposito Overeenkomst (hetzij vroegtijdige beëindiging, hetzij beëindiging op de Vervaldatum) gesloten is, zal Privatbanka, ongeacht de redenen van deze sluiting, het bedrag van het Deposito met de nodige zorgvuldigheid beheren totdat van een daartoe bevoegde persoon de noodzakelijke informatie en documenten zijn verkregen aangaande de nieuwe rekening waarnaar het bedrag in kwestie moet worden overgemaakt. In dergelijke gevallen zal er bij Privatbanka geen verdere rente op het Deposito worden opgebouwd.
- 4.8.6. Privatbanka is gerechtigd naar eigen goeddunken de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen om veiligheidsredenen, omdat een Klant een valse identiteit heeft opgegeven of omdat de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving niet zijn nageleefd.

#### **4.9. Vererving**

Voor eventuele verzoeken met betrekking tot de afwikkeling van het Deposito en de opgebouwde rente zullen de erfgenamen van de Klant worden doorverwezen naar Savedo en flatexDegiro Bank AG – deze

Clauses 4.7.2 through 4.7.4, the only possible way for a tax refund will be to refer to the local tax authorities in Slovakia.

- 4.7.6. By signing and sending the Application for opening of a Term Deposit with Privatbanka, the Client confirms that he is fully aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform Privatbanka of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.

#### **4.8. Termination of the Contract and early termination**

- 4.8.1. The Contract shall terminate on the Maturity Date.
- 4.8.2. In the event of termination on the Maturity Date – and if that is not a Business Day, on the first following Business Day – Privatbanka shall return the funds of the Term Deposit (principal and accrued interest) to the Client's Savedo Account, after withholding any tax due.
- 4.8.3. For early termination of the Term Deposit after the end of the 14-day withdrawal term, the Client shall send a written request via the Internet Platform.
- 4.8.4. In the case of early termination, the Client shall owe Privatbanka a penalty amounting to the interest for the period from the opening of the Term Deposit until the date of its termination (the transfer date). Privatbanka shall deduct the penalty owed by the Client from the interest payable by Privatbanka. In such cases, Privatbanka shall transfer the principal back to the Client's Savedo Account, without any interest.
- 4.8.5. In the event that, upon termination of the Term Deposit Contract, (whether early or upon maturity) the Savedo Account of the Client with flatexDegiro Bank AG has been closed, irrespective of the reasons for this, Privatbanka will continue to keep the amount of the deposit with due care until obtaining the necessary information and documents from an authorized person of the new account to which that amount has to be transferred. In such cases Privatbanka shall not accrue further interest on the Deposit.
- 4.8.6. Privatbanka may, at its own discretion, unilaterally terminate the Contract for security reasons or in case of false identity of the Client, or in case of violation of applicable legal and regulatory requirements.

#### **4.9. Inheritance**

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Savedo and flatexDegiro Bank AG – both parties will jointly

twee partijen zullen gezamenlijk zorgdragen voor de afwikkeling. Ten bewijze dat een vordering met betrekking tot een nalatenschap rechtmatig is, dient de verzoeker Privatbanka in het bezit te stellen van de originele verklaring van erfrecht of een door een notaris gewaarmerkt afschrift van de verklaring van erfrecht, waaruit blijkt dat de verzoeker een rechtmatige erfgenaam inzake het Deposito is.

## **V. RAPPORTAGE**

- 5.1. Privatbanka zal een Afschrift opstellen en aan de Klant ter beschikking stellen betreffende verantwoording en beheer van de gelden die bij Privatbanka worden aangehouden, en zal de Klant tevens informatie verstrekken over de mutaties die zijn uitgevoerd met betrekking tot het Deposito.
  - 5.1.1. De Klant ontvangt een bevestiging van het Deposito in de vorm van een jaarlijks Afschrift.
  - 5.1.2. Op het Afschrift zijn alle betalingstransacties vermeld, alsook het openings- en eindsaldo van het Deposito op de datum van afgifte van het Afschrift.
  - 5.1.3. Het Afschrift wordt gratis aan de Klant verstrekt in elektronische en/of fysieke vorm bij sluiting/hernieuwing van het Deposito.
  - 5.1.4. Het Afschrift wordt verstrekt in het Engels.
  - 5.1.5. Op verzoek van de Klant kan Privatbanka tegen betaling van een redelijke vergoeding ook andere documenten verstrekken betreffende de mutaties op de rekening, het rekeningsaldo en andere informatie, met inbegrip van informatie over voorafgaande periodes.
- 5.2. De Klant verbindt zich ertoe de Overeenkomst, het Afschrift en andere door Privatbanka verstrekte documenten meteen na ontvangst op volledigheid en juistheid te controleren. In geval van discrepanties is hij verplicht Privatbanka daarvan onverwijld in kennis te stellen en daarbij de procedure voor het indienen van bezwaar conform Artikel VI van deze SV te volgen.
- 5.3. De Klant is verplicht contact op te nemen met Privatbanka volgens de daartoe geldende communicatiemethode via het Internetplatform ingeval hij geen Overeenkomst of rapportagegegevens heeft ontvangen binnen een periode die daarvoor gewoonlijk vereist is.
- 5.4. Ingeval Privatbanka geen schriftelijk bezwaar heeft ontvangen binnen 60 dagen na de datum van uitvoering van een mutatie (debiteren/crediteren van het Deposito), wordt ervan uitgegaan dat de Klant de rapportagedocumenten heeft ontvangen en goedgekeurd. Ingeval Privatbanka na deze periode in kennis wordt gesteld, zal dit worden aangemerkt als een onredelijke vertraging van de kant van de Klant.

## **VI. CLAIMS, GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELJK RECHT**

handle the settlement. To prove an inheritance claim, the claimant must present to Privatbanka the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit.

## **V. REPORTING**

- 5.1. Privatbanka shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at Privatbanka, as well as providing the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.
  - 5.1.1. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement annually.
  - 5.1.2. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit, at the date of the Statement's issuance.
  - 5.1.3. The Statement shall be provided to the Client in electronic and/or physical format, free of charge, upon closing/renewal of the Term Deposit.
  - 5.1.4. The Statement will be issued in the English.
  - 5.1.5. At the request of the Client, Privatbanka may also issue other documents concerning the operations performed on the account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.
- 5.2. The Client undertakes to review the Contract, the Statement and the other documents issued by Privatbanka, immediately upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform Privatbanka immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these STC.
- 5.3. The Client shall be obliged to notify Privatbanka in case he has not received the Contract or the reporting information within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Internet Platform.
- 5.4. In case Privatbanka has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying Privatbanka after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.

## **VI. CLAIMS, DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW**

- 6.1. De Klant is gerechtigd schriftelijke claims in te dienen met betrekking tot de diensten die ingevolge deze SV worden verleend. De Klant dient gegevens en documentatie mee te sturen ter staving van dergelijke claims. Privatbanka is gerechtigd extra gegevens en documenten op te vragen bij de Klant om een claim objectief te onderzoeken, tot een oplossing van het geschil te komen en eventuele fouten te corrigeren.
- 6.2. Privatbanka zal binnen 30 dagen na ontvangst van de claim de Klant schriftelijk uitsluitend geven over haar bevindingen inzake de claim.
- 6.3. Ingeval de Klant het niet eens is met de bevindingen van Privatbanka inzake zijn claim, is hij gerechtigd om de NBS hiervan in kennis te stellen.
- 6.4. Op kwesties die niet geregeld zijn middels de Overeenkomst of deze SV zijn de toepasselijke regels van de Slowaakse wetgeving, alsook de wetgeving van de Europese Unie, van toepassing. Ingeval deze SV strijdig zijn met de bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 6.5. Geschillen die zich voordoen tussen de partijen met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst en deze SV, zullen door de partijen in onderling overleg worden beslecht. Ingeval geen overeenstemming wordt bereikt, kan de Klant het geschil naar eigen keuze voorleggen aan de bevoegde Nederlandse of Slowaakse rechter. Privatbanka mag gerechtelijke procedures tegen de Klant inzake geschillen uitsluitend voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij beide partijen overeenkomen om de procedure in Slowakije voort te zetten.

## VII. COMMUNICATIE

- 7.1. Door het indienen van een Aanvraag gaat de Klant ermee akkoord dat de communicatie in verband met de sluiting en uitvoering van de Overeenkomst met Privatbanka in het Engels verloopt, langs de weg van elektronische kennisgevingen en de uitwisseling van documenten in elektronische vorm via het Internetplatform. Voor zover uitdrukkelijk aangegeven in de onderhavige SV zullen de documenten ook in hun oorspronkelijke papieren vorm worden verzonden. Ingeval de Klant verzoekt om aanvullende documenten of kennisgevingen in elektronische of papieren vorm, kan Privatbanka hem deze tegen betaling van de respectieve vergoedingen ter beschikking stellen.
- 7.2. De Klant wordt geacht de documenten te hebben ontvangen op de datum van ontvangst door Privatbanka van een elektronische bevestiging.
- 7.3. Documenten en kennisgevingen die door Privatbanka na 15:00 uur MET worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 7.4. Privatbanka behoudt zich het recht voor om, in geval van technische problemen op het Internetplatform, documenten en kennisgevingen in papieren vorm te verstrekken conform Artikel 7.2.

- 6.1. The Client shall be entitled to file written claims with respect to the services provided under these STC. With regards to such claims, he should enclose any data and documentation evidencing their sustainability. To objectively examine a claim, resolve the dispute and contingency correction of errors, Privatbanka shall be entitled to request the provision of additional data and documents by the Client.
- 6.2. Privatbanka shall give its opinion and notify in writing the Client of its position on the claim within 30 days from the date of its receipt by Privatbanka.
- 6.3. If the Client does not agree with the position of Privatbanka on his claim, he shall be entitled to notify the NBS.
- 6.4. For any issues not settled by the Contract and these STC, the applicable regulations of the Slovakian legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these STC and the provisions of the Contract, the provisions of the Contract shall prevail.
- 6.5. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these STC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no agreement can be reached, the Client may choose to refer the dispute to the competent Dutch or Slovakian court – Privatbanka may refer legal proceedings against the Client only to the competent Dutch court, unless both parties agree to continue proceedings in Slovakia.

## VII. COMMUNICATIONS

- 7.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with Privatbanka shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present STC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, Privatbanka can provide him with those upon payment of respective fees.
- 7.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date they receive an electronic confirmation.
- 7.3. Any documents and notifications received by Privatbanka after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- 7.4. Privatbanka reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.

- 7.5. Alle documenten en kennisgevingen die ingevolge deze SV naar de Klant worden verzonden, worden geacht door hem in goede orde te zijn ontvangen. Privatbanka is niet aansprakelijk jegens de Klant voor schade als gevolg van het niet of met vertraging ontvangen van een kennisgeving.
- 7.6. Privatbanka behoudt zich het recht voor om documenten of kennisgevingen in papieren vorm te verzenden naar het door de Klant opgegeven adres ingeval de noodzaak daartoe zich voordoet (bv. beëindiging van de relaties met flatexDegiro Bank AG en/of Savedo, etc.)
- 7.7. Om aan haar verplichtingen te voldoen is Privatbanka bevoegd om zonder toestemming van de Klant of zonder noodzaak de Klant of andere betrokken personen te informeren:
- 7.7.1. persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen te verifiëren, te verzamelen, vast te leggen, op te slaan, te gebruiken of anderszins te verwerken binnen de reikwijdte en op de wijze zoals vastgelegd in toepasselijke wettelijke voorschriften en de Wet Bescherming persoonsgegevens;
- 7.7.2. persoonlijke identificatienummers en andere gegevens uit identificatiedocumenten te verwerken;
- 7.7.3. derden zoals gespecificeerd in de Slowaakse Wet betreffende Banken, de Slowaakse Wet betreffende Maatregelen tegen de Legalisatie van Opbrengsten van Criminele Activiteiten en de Slowaakse Wet op Kapitaalmarktondernemingen toegang te geven tot en toestemming te verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen;
- 7.7.4. Privatbanka zal dergelijke vertrouwelijke informatie met name beschikbaar stellen aan de NBS ten behoeve van het uitoefenen van toezicht alsook aan andere personen en overheidsorganen die Privatbanka krachtens de wet toegang moet of mag verschaffen tot, of de beschikking moet of mag geven over, persoonsgegevens of andere Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de Klant en andere betrokken personen.
- 7.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these STC shall be considered duly received by them. Privatbanka shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- 7.6. Privatbanka reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the Client, if it is required (e.g. cessation of relations with flatexDegiro Bank AG and/or Savedo, etc.)
- 7.7. To fulfil its obligations, Privatbanka is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:
- 7.7.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;
- 7.7.2. processing personal identification numbers and other data from identification documents;
- 7.7.3. giving third persons specified in the Slovakian Act on Banks, the Slovakian Act on Measures against the Legalization of Proceeds of Crime and the Slovakian Capital Market Undertakings Act access to and allow them to process personal data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;
- 7.7.4. Privatbanka shall make such confidential information available particularly to the NBS for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that Privatbanka is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other Confidential Information concerning the Client and other affected persons.

## VIII. WIJZIGINGEN VAN DE SV

Ingeval zich een wijziging voordoet in het regelgevingskader dat van toepassing is op deze SV, worden de bepalingen waarop deze wijziging betrekking heeft dienovereenkomstig gewijzigd vanaf de datum dat een dergelijke wijziging van de regelgeving van kracht wordt, tenzij het een wijziging in verband met suppletieve rechtsregels betreft.

## IX. OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1. Ingeval zich wijzigingen voordoen in de gegevens die zijn gebruikt als basis voor het openen van de Savedo-rekening of het sluiten van de Overeenkomst, is de Klant verplicht om Savedo en Privatbanka daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en hen in het bezit te stellen van de actuele/geldige documentatie. Wijzigingen worden pas voor Privatbanka van kracht op het moment dat zij daarvan

## VIII. CHANGES TO THE STC

In case of changes in the regulatory framework governing these STC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.

## IX. ADDITIONAL PROVISIONS

- 9.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Savedo Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Savedo and Privatbanka to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to Privatbanka only from the moment in which it was notified in

- schriftelijk in kennis is gesteld. Dergelijke wijzigingen omvatten maar zijn niet beperkt tot:
- 9.1.1. wat betreft personen: wijziging van naam, achternaam, adres, telefoonnummer of andere contactgegevens, aanvang en voortgang van insolventieprocedures;
- 9.1.2. verlies of diefstal van identiteitsdocumenten van de Klant als natuurlijk persoon, of andere gevallen waarin identiteitsdocumenten tegen de wil van de Klant in handen van derden komen;
- 9.1.3. verlies of diefstal van authenticatiegegevens, of andere gevallen waarin dergelijke informatie tegen de wil van de Klant in handen van derden komt.
- 9.2. Privatbanka is niet verantwoordelijk voor schade of winstderving die voortvloeit uit onnauwkeurigheden, fouten of vertragingen in de overdracht van informatie en/of documenten als gevolg van force majeure, technische oorzaken, tekortkomingen in de communicatie of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van Privatbanka, alsook in gevallen waarin Privatbanka handelde om te voldoen aan een wettelijke verplichting ingevolge de vigerende Slowaakse wetgeving of EU-wetgeving. De Klant is vooraf geïnformeerd omtrent de risico's die samenhangen met de verzending van gegevens in een internetomgeving en met mogelijke ongeautoriseerde toegang of technische storingen tijdens de verzending van gegevens en informatie via het internet, en aanvaardt deze risico's.
- 9.3. **Persoonsgegevens** - Privatbanka zal de persoonsgegevens van de Klant met de nodige zorgvuldigheid verwerken en opslaan in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Klant kan te allen tijde verzoeken om kosteloze informatie over de persoonsgegevens die over hem zijn verzameld, of verlangen dat de gegevens in kwestie worden gecorrigeerd, geblokkeerd of verwijderd ingeval opslag ingevolge de alsdan geldende wetgeving niet langer noodzakelijk is.
- 9.4. **Bankgeheim** – Bankgeheim heeft betrekking op alle informatie, feiten en omstandigheden waarvan Privatbanka kennisneemt in het kader van de dienstverlening krachtens deze SV. Informatie die onder het bankgeheim valt, zal uitsluitend aan de Klant of andere personen worden verstrekt wanneer de Klant daarvoor toestemming heeft verleend, of onder de voorwaarden en procedures zoals bij wet bepaald.
- 9.5. Door het ondertekenen en indienen van de Aanvraag voor het openen van een Deposito geeft de Klant Privatbanka uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor het verstrekken van persoonsgegevens of onder het bankgeheim vallende gegevens en informatie aan flatexDegiro Bank AG en Savedo opdat zij de Klant in het bezit kunnen stellen van informatie over de status van zijn Deposito bij Privatbanka, of om communicatie tussen Privatbanka en de Klant in zijn hoedanigheid van Klant mogelijk te maken.
- 9.6. **Maatregelen tegen Witwassen** – De Klant is ervan op de hoogte gebracht dat banken ingevolge de vigerende wetgeving maatregelen implementeren om te voorkomen dat het financiële systeem wordt gebruikt voor het witwassen van geld, en de Klant stemt ermee in de door Privatbanka vereiste
- writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:
- 9.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;
- 9.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents get into the possession of third parties against the Client's will;
- 9.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.
- 9.2. Privatbanka shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of Privatbanka, as well as in cases where Privatbanka has acted to fulfill a legal obligation under the existing Slovakian law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.
- 9.3. **Personal data** - Privatbanka shall store and process the personal data of the Client with due care and in compliance with the current legislation on personal data protection. The Client may at any time request to receive free of charge information on the personal data that has been collected on him, or request that such data is corrected, blocked or deleted if storing it is no longer necessary under the current legislation.
- 9.4. **Bank secrecy** - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which Privatbanka came aware in the course of providing services under these STC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law.
- 9.5. By signing and submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives Privatbanka his explicit written consent to provide flatexDegiro Bank AG and Savedo with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with Privatbanka, or for the purposes of communication between Privatbanka and the Client in his capacity as Client.
- 9.6. **Measures against Money Laundering** - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by Privatbanka, to provide data and to

procedures na te leven, gegevens te verstrekken en medewerking te verlenen aan de toepassing van bepalingen ter implementatie van maatregelen tegen witwassen.

- 9.7. De Klant is verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de Savedo-rekening en het Deposito te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving, bankvereisten, deze SV en de specifieke Overeenkomst die met hem is gesloten. De Klant mag niet toestaan dat de rekeningen, persoonlijk of via derden, worden gebruikt voor frauduleuze of illegale activiteiten, of dat de veiligheid van de rekeningen (dan wel de veiligheid van rekeningen van andere Klanten) in gevaar wordt gebracht door pogingen tot ongeautoriseerde toegang, en de Klant dient zich te onthouden van handelingen die de goede naam of geloofwaardigheid van Privatbanka zouden kunnen schaden.
- 9.7.1. Privatbanka is gerechtigd kopieën te maken van de documenten die door de Klant bij Privatbanka worden ingediend of door de Klant aan Privatbanka worden overgelegd (met inbegrip van documenten die worden ingediend ten behoeve van legitimatie of identificatie van de Klant).
- 9.7.2. Privatbanka heeft het recht om zonder opgaaf van redenen Aanvragen te weigeren.
- 9.8. **Bankdepositogarantie** – De deposito's bij Privatbanka zijn door het verplichte FGD gegarandeerd. Krachtens de Wet van de Nationale Raad van de Slowaakse Republiek nr. 118/1996 Coll. betreffende depositobescherming, gewijzigd door een aantal andere daaropvolgende wetten en verordeningen, is volledige uitbetaling gegarandeerd voor deposito's in euro en in buitenlandse valuta, tezamen met de rente daarover, tot een maximumbedrag van € 100.000 per rekeninghouder per bank(vergunning), ongeacht het aantal rekeningen dat een rekeninghouder heeft bij de bank. Bij vergoeding van deposito's in buitenlandse valuta wordt uitbetaald in euro.
- 9.8.1. Het FOV biedt geen garantie voor deposito's die het resultaat zijn van of verband houden met transacties of handelingen die kunnen worden aangemerkt als 'witwassen' in de zin van de Wet betreffende Maatregelen tegen Witwassen indien de persoon die zich hieraan schuldig heeft gemaakt is veroordeeld en het vonnis is bekrachtigd.
- 9.9. Gedetailleerde informatie over het toepasselijke systeem voor depositogaranties is gepubliceerd op de website van NBS op <http://www.nbs.sk/en/home> en informatie over het FOV op <http://www.fovsk.sk/en/about-the-deposit-protection-fund/>.
- 9.10. De Klant verklaart hierbij dat alle informatie overeenkomstig Artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van de Europese Unie betreffende de bescherming van particulieren met het oog op het verwerken en vrije verkeer van persoonlijke gegevens, de Klant reeds vóór de ondertekening van het contract is medegedeeld. Deze informatie zal via de website van Privatbanka permanent tot de beschikking van de Klant staan.

assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.

- 9.7. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Savedo account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these STC and the specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of Privatbanka.
- 9.7.1. Privatbanka has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to Privatbanka (including documents submitted for identification or recognition of the Client).
- 9.7.2. Privatbanka has the right to decline applications without giving any reasons.
- 9.8. **Bank Deposit Guarantee** – Deposits in Privatbanka are guaranteed by the mandatory FOV. Pursuant to the Act of the National Council of Slovak Republic No. 118/1996 Coll. on the deposit protection, amended by several other subsequent acts and regulations, full payment is guaranteed for deposits in euro and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank. Compensation for deposits in foreign currencies is paid out in euro.
- 9.8.1. No guarantee is provided by the FOV for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting 'money laundering' within the meaning of the Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.
- 9.9. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the NBS at <http://www.nbs.sk/en/home> and the FOV at <http://www.fovsk.sk/en/about-the-deposit-protection-fund/>.
- 9.10. The Client declares that all information pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data has been communicated to him before the signing of the Contract. This information is constantly available to the Client at Privatbanka website.