





het Engels. Duidelijkheidshalve worden deze ten behoeve van de Klant ook in het Nederlands verstrekt. In geval van verschillen of geschillen is de Engelse versie leidend.

## II. DEFINITIES

Ter gebruik in deze AV, de Aanvraag voor een Deposito, de Overeenkomst en alle daartoe behorende bijlagen, zullen de onderstaande termen de volgende betekenis hebben:

**Aanvraag** betekent een aanvraag (formulier) voor het afsluiten van een Overeenkomst, d.w.z. een formulier ingevuld en ondertekend door de Klant, ingediend via het Savedo Internetplatform. Na acceptatie door J&T dient de Aanvraag als de Overeenkomst;

**Afschrift** is een document uitgegeven door J&T aan de Klant waarin betalingstransacties zijn gereflecteerd en geeft het openings- en eindsaldo van het termijn- of spaardeposito aan op de datum van afgifte van het afschrift;

**Bronbelasting** is de toepasselijke belasting op de opgebouwde bruto rente die ingehouden wordt door J&T voordat zij het kapitaal terug overmaakt naar de Savedo-rekening van de Klant (zoals hierna gedefinieerd in Artikel 4.7);

**Deposito** is het termijn- of spaardeposito met overeengekomen looptijd, in de zin van de verklarende woordenlijst van het Richtsnoer van de Europese Centrale Bank gedateerd 1 augustus 2007 (ECB/2007/9), dat J&T, op basis van een Overeenkomst, accepteert in verband met de Savedo-rekening van de Klant;

**Deposito Overeenkomst** of de **Overeenkomst** is de overeenkomst gesloten tussen de Klant en J&T, op basis waarvan J&T het Deposito opent en onderhoudt voor de Klant;

**Deposito Product** of het **Product** is het specifieke Deposito aangeboden door J&T op het Internetplatform, aangeduid met een identificatienummer, met grondregels en voorwaarden als aangekondigd op het Internetplatform;

**Klant** betekent een individu met permanente verblijfsstatus in één van de lidstaten van de Europese Unie, dat een geregistreerde gebruiker is van het Internetplatform, en in aanmerking komt voor het openen van (een) Deposito(s) bij een/de Aanbieder(s) via Savedo. Staatsburgers van de Verenigde Staten en houders van een Amerikaanse Greencard zijn uitgesloten van gebruikmaking van het Internetplatform;

**Looptijd** is het aantal maanden of jaren tot het Deposito vervalt;

**Maximale Volume** betekent het maximale volume aan kapitaal in Euro dat de Klant mag inleggen bij J&T;

**Maximale Inleg** betekent het maximale bedrag in Euro dat mag worden ingelegd per Deposito, en bedraagt € 100.000;

**Minimale Inleg** betekent het minimale bedrag in euro dat moet worden ingelegd per Deposito, en bedraagt € 10.000;

provided in writing in the English language. For the convenience of Clients, they will also be provided in the Dutch language. In case of discrepancy or dispute, the English language version will prevail.

## II. DEFINITIONS

For the purpose of the present GTC, the Application for a Term Deposit, the Contract and all appendices thereto, the terms listed below shall have the following meanings:

**Application** means an application (form) for closing a Contract, which is a form, filled in and signed by the Client, submitted through the Savedo Internet Platform. After approval by J&T the Application becomes the Contract;

**Statement** means a document issued by J&T to the Client which reflects the payment transactions and indicates the opening and closing balances of the Term Deposit as at the date of the Statement's issuance;

**Withholding Tax** means the applicable tax on the accrued gross interest that has to be withheld by J&T before transferring the funds back to the Client's Savedo Account, as defined further in Clause 4.7 below;

**Term Deposit** means a deposit with agreed maturity within the meaning of the glossary of the Guideline of the European Central Bank of 1st August 2007 (ECB/2007/9), which J&T, based on a Contract, accepted in connection with the Client's Savedo Account;

**Term Deposit Contract** or the **Contract** means a contract concluded between the Client and J&T, based on which the J&T opens and maintains the Term Deposit for the Client;

**Term Deposit Product** or the **Product** means a specific term deposit product offered by J&T on the Internet Platform, designated by an identification number, with basic terms and conditions as announced on the Internet Platform;

**Client** means an individual with permanent residence status in one of the European Union Member States, who is a registered user of the Internet Platform, eligible for opening of a Term Deposit(s) with a Provider(s) via Savedo. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate in the product offer;

**Term** means the number of months or years until the deposit becomes due;

**Maximum Volume** means the maximum volume of funds in Euro that the Client may deposit with J&T;

**Maximum Principal** means the maximum amount in Euro allowed to be transferred per Term Deposit, which is € 100,000;

**Minimum Principal** means the minimum amount in Euro required per Term Deposit, which is € 10,000;



### III. WERKINGSFFEER

- 3.1. Deze AV en de Overeenkomst zijn van toepassing op de relatie tussen J&T en de Klant met betrekking tot het/de Deposito('s) die dienovereenkomstig door J&T zijn geaccepteerd na aanvraag door de Klant via het Savedo Internetplatform.
- 3.2. J&T is gerechtigd de definitie van de Producten uit te breiden of te beperken en zal de Klanten daarover vooraf in kennis stellen.
- 3.3. J&T is gerechtigd de voorwaarden betreffende het ontvangen en uitvoeren van Opdrachten van Klanten te wijzigen vanwege gewijzigde wetgeving, veiligheidsredenen, verbeteringen van het Internetplatform of andere zakelijke redenen. J&T zal de Klanten ingevolge deze AV in kennis stellen van dergelijke wijzigingen.
- 3.4. Deze AV zijn, tezamen met de Aanvraag / afgesloten Overeenkomst en de Opdrachten van de Klant betreffende de beschikking over het kapitaal van het Deposito, bindend voor J&T en de Klant tot de beëindiging van de Overeenkomst of tot de definitieve afwikkeling van de relatie tussen de partijen.
- 3.5. Deze AV zijn van toepassing op Klanten wier Deposito's bij J&T zijn geopend via het Internetplatform.
- 3.6. Door ondertekening van de Aanvraag/Overeenkomst verklaart de Klant dat hij de bepalingen van deze AV en de bepalingen van de Aanvraag/Overeenkomst volledig heeft gelezen, dat hij alle bepalingen begrijpt en daarmee akkoord gaat en dat hij zich verbindt tot naleving daarvan.

### IV. SAVEDO-KLANT WORDEN EN (EEN) DEPOSITO('S) OPENEN

#### 4.1. Voorwaarden waaraan een Savedo-klant moet voldoen

- 4.1.1. Om Klant te worden, moet men een individu met permanente verblijfsstatus in één van de lidstaten van de Europese Unie zijn, meerderjarig (minstens 18 jaar oud) zijn en krachtens de wetgeving van het land waar men woonachtig is gerechtigd zijn een overeenkomst aan te gaan.
  - i. Staatsburgers van de Verenigde Staten en houders van een Amerikaanse Greencard zijn uitgesloten van gebruikmaking van het Internetplatform;
  - ii. Het is niet toegestaan om bij volmacht of ten gunste van een derde anders dan de Klant een Deposito te openen.
- 4.1.2. 4.1.2. Eerste vereiste voor het openen van een Deposito bij J&T, het overboeken van de inleg naar J&T en het aanhouden van een Deposito bij J&T is dat een individu een Klant dient te zijn, en houder dient te zijn van een Savedo-rekening op zijn naam.

### III. SCOPE

- 3.1. These GTC and the Contract govern the relations between J&T and the Client with respect to the Term Deposit(s) accepted concurrently by J&T after application by the Client via the Savedo Internet Platform.
- 3.2. J&T has the right to expand or limit the scope of the Products, of which it will provide advance information to the Clients.
- 3.3. J&T has the right to change the terms and conditions for receiving and executing the Clients' Orders based on changes in legislation, for security reasons, due to improvements in the Internet Platform or other business reasons. J&T shall inform the Clients of such changes pursuant to these GTC.
- 3.4. These GTC, together with the Application/concluded Contract, and the Orders of the Client for disposal of the Term Deposit, shall bind J&T and the Client until termination of the Contract or until final settlement of the relations between them.
- 3.5. These GTC shall apply to Clients whose Term Deposits at J&T were opened via the Internet Platform.
- 3.6. The Client's signature on the Application/Contract certifies that he has read the provisions of these GTC and provisions of the Application/Contract in full, understands them, agrees to all, and undertakes to comply with the same.

### IV. BECOMING A SAVEDO CLIENT AND OPENING TERM DEPOSIT(S)

#### 4.1. Conditions for becoming a Savedo Client

- 4.1.3. To become a Client, a person must be an individual with permanent residence status in one of the European Union Member States, of legal age (no less than 18 years old), having the right to enter into a contract under the legislation of the country of residence.
  - i. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate from the product offer;
  - ii. Opening a Term Deposit by a proxy, or in favor of a third person other than the Client, is not allowed.
- 4.1.2. As a prerequisite for opening a Term Deposit with J&T, transferring the principal to J&T, and holding a Term Deposit with J&T, an individual is required to be a Client, and to hold a Savedo Account in his name.

4.1.3. Ingeval de Savedo-rekening is gesloten en er geen nieuwe referentierekening is aangewezen, zal J&T overeenkomstig haar zorgplicht het Deposito namens de Klant aanhouden totdat de Klant zijn verplichtingen betreffende het aanwijzen van een nieuwe referentierekening is nagekomen. De Klant is zich ervan bewust dat hij/zij in een dergelijk geval na sluiting van de Savedo-rekening geen recht meer heeft op rente en vrijwaart J&T, Savedo en flatexDegiro Bank AG tegen renteclaims.

4.1.4. De Klant is gerechtigd geld in te leggen in één of meer van de Producten die door J&T via het Internetplatform worden aangeboden. De Maximale Inleg is onbeperkt.

4.1.5. Door ondertekening van de Aanvraag verklaart de Klant dat:

- i. de activiteiten van de Klant rechtmatig zijn en dat ook in de toekomst zullen zijn, en dat de activiteiten van de Klant geen verband houden met het witwassen van geld verkregen uit criminele/onrechtmatige activiteiten en dat er ook in de toekomst geen sprake zal zijn van een dergelijk verband;
- ii. hij ervoor zal zorgdragen dat het geld dat wordt ingelegd in / overgemaakt naar de Savedo-rekening van de Klant een wettige oorsprong heeft;
- iii. de gegevens die hij overlegt aan Savedo en/of J&T juist en volledig zijn.

## 4.2. Documenten die benodigd zijn om Savedo-klant te worden

4.2.1. Een Deposito wordt binnen één Werkdag geaccepteerd, na ontvangst door J&T van het volgende:

1. een bevestiging van flatexDegiro Bank AG dat de Klant een Savedo-rekening heeft geopend;
2. een Aanvraag ondertekend door de Klant waarop de gegevens en informatie die door J&T worden verlangd, alsook het door de Klant gekozen Product, zijn ingevuld. De Aanvraag wordt elektronisch alsook in de oorspronkelijke papieren vorm ingediend;
3. een online bevestiging van ontvangst van het "Depositohouder Informatie Blad over depositogarantie" tijdens de online aanvraagprocedure;
4. een exemplaar van het/de AMP Logistics identificatieformulier(en) dat/die door flatexDegiro Bank AG wordt/worden gebruikt voor identificatie van de Klant bij aanvragen via [www.savedo.nl](http://www.savedo.nl).

4.2.2. J&T behoudt zich het recht voor de Klant om aanvullende documenten en/of gegevens te verzoeken in geval van

4.1.3. In the event that the Savedo Account has been closed and no new reference account has been appointed, J&T shall keep the Deposit on behalf of the Client in accordance with its duty of care until the Client fulfills the requirements to appoint a new reference account. The Client acknowledges that in such cases, he/she will not be entitled to receive any interest after the closing of the Savedo Account and releases J&T, Savedo and flatexDegiro Bank AG of any interest claims.

4.1.4. The Client has the right to deposit money in one or more of the Products offered by J&T through the Internet Platform. The Maximum Volume is unlimited.

4.1.5. By signing the Application, the Client certifies that:

- i. the Client's activities are and will be lawful, and the same are not and will not be related to laundering of proceeds derived from criminal/unlawful activities;
- ii. will ensure that the source of funds paid in/credited to the Client's Savedo Account is lawful;
- iii. the data submitted to Savedo and/or J&T is authentic and complete.

## 4.2. Documents required for becoming a Savedo Client

4.2.1. A Deposit will be accepted within one business day, after the following has been received by J&T:

- i. a confirmation by flatexDegiro Bank AG that the Client has successfully opened a Savedo Account;
- ii. an Application signed by the Client, completed with the data and information as required by J&T, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted electronically, as well as in the original paper form;
- iii. An online confirmation of the "Information Sheet for Depositors on Deposit Insurance" by the Client during the online application process;
- iv. a copy of the AMP Logistics identification form(s) used for identification of the Client by flatexDegiro Bank AG for applications through [www.savedo.nl](http://www.savedo.nl).

4.2.2. J&T reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or

tegenstrijdigheden of onjuistheden, of in overeenstemming met de implementatie van bepaalde regelgeving.

- 4.2.3. Door het indienen van de Aanvraag doet de Klant een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek aan J&T voor het sluiten van een Overeenkomst onder de voorwaarden van het/de door hem gekozen Product of Producten, met ingang van de datum van de Aanvraag en in overeenstemming met de AV van J&T.
- 4.2.4. J&T heeft volledige beslissingsvrijheid ter zake van de aanvraag betreffende het sluiten van een Overeenkomst en de acceptatie van de Klant en het Deposito. Ingeval de sluiting van een Overeenkomst wordt geweigerd, is J&T niet verplicht om haar beslissing te verantwoorden.

#### 4.3. Sluiting van een Overeenkomst

- 4.3.1. Na acceptatie van de Aanvraag is J&T klaar voor acceptatie van het Deposito op naam van de Klant. J&T zal een unieke identificatiecode genereren voor het identificeren van de overboeking van de inleg naar het Deposito.
- 4.3.2. Meteen nadat de identificatiecode is gegenereerd, zal J&T deze identificatiecode doorsturen naar flatexDegiro Bank AG ten behoeve van de overboeking van de inleg (zoals door de Klant gespecificeerd in zijn Aanvraag) van zijn Savedo-rekening naar het Deposito.
- 4.3.3. Wanneer J&T de Aanvraag ontvangt, stelt J&T de bevestiging van de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst op, onder vermelding van de specifieke voorwaarden van het door de Klant gekozen Product. Binnen twee Werkdagen na ontvangst van de inleg zendt J&T via Savedo de bevestiging van de Overeenkomst in elektronische vorm toe aan de Klant.
- 4.3.4. J&T accepteert het Deposito van de Klant uiterlijk op de eerste Werkdag na de Werkdag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van J&T. Dit is de ingangsdatum van het Deposito, d.w.z. de datum waarop de Looptijd en het recht op rente aanvangt. J&T is niet aansprakelijk voor het niet of met vertraging uitvoeren van de overboeking van de Savedo-rekening naar J&T. De Overeenkomst is nietig ingeval de inleg niet is bijgeschreven op de Savedo-rekening binnen vijf Werkdagen nadat de Klant bevestiging van de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst heeft ontvangen.
- 4.3.5. De Klant heeft het recht om, op zijn uitdrukkelijk verzoek, de afgesloten Overeenkomst ook in papieren vorm te ontvangen.

#### 4.4. Herroeping van de Overeenkomst

- 4.4.1. De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na datum van sluiting van de Overeenkomst, zonder schadevergoeding en zonder opgaaf van redenen, de Overeenkomst te herroepen middels het versturen van een schriftelijke of elektronische

inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.

- 4.2.3. By submitting the Application, the Client makes an express written statement to J&T for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by him effective at the date of the Application, and in accordance with the GTC of J&T.
- 4.2.4. J&T has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. J&T shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.

#### 4.3. Conclusion of a Contract

- 4.3.1. Upon accepting the Application, J&T will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. J&T will generate a unique identifier to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.
- 4.3.2. Immediately after the identifier is generated, J&T will forward this identifier to flatexDegiro Bank AG for the purpose of transferring the principal (that the Client has indicated in his Application) from his Savedo Account to the Term Deposit.
- 4.3.3. When J&T receives the Application, J&T will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, J&T will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Savedo.
- 4.3.4. J&T will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day following the Business Day when the principal has been credited to J&T's account. On this day the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. J&T shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Savedo Account to J&T. In case the principal has not been credited to the Savedo Account within 5 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid, the Contract will be deemed to be null and void.
- 4.3.5. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

#### 4.4. Withdrawal from the Contract

- 4.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending a written or an electronic notification to J&T. The

kennisgeving naar J&T. De Klant mag deze kennisgeving naar Savedo versturen, die deze vervolgens onmiddellijk zal doorsturen naar J&T. Een door Savedo ontvangen kennisgeving geldt als een door J&T ontvangen kennisgeving.

Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to J&T – a notification received by Savedo is deemed as received by J&T.

4.4.2. Nadat de Klant zijn recht om de Overeenkomst te herroepen heeft uitgeoefend, zal J&T de inleg restitueren door deze onmiddellijk na ontvangst van de originele kennisgeving van herroeping over te maken naar de Savedo-rekening van de Klant. In dat geval is er geen rente verschuldigd en wordt de Overeenkomst beschouwd als beëindigd per datum van restitutie van de inleg.

4.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, J&T shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

#### 4.5. Aanhouden van het Deposito

#### 4.5. Keeping of the Term Deposit

4.5.1. De Klant is zich ervan bewust dat er via het Internetplatform of bij de kantoren van J&T geen mogelijkheden worden geboden voor het storten of opnemen van geld op/van het Deposito en dat alle transacties in verband met het Deposito uitsluitend geschieden via bankoverboekingen van/naar de Savedo-rekening van de Klant.

4.5.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of J&T and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Savedo Account of the Client.

4.5.2. Op de Vervaldatum kan uitsluitend over het Deposito worden beschikt op initiatief van de Klant, volgens de procedure als vastgelegd in deze AV. Verzoeken of Opdrachten van derden anders dan de Klant worden niet gehonoreerd.

4.5.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these GTC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.

4.5.3. Ingeval een door J&T ontvangen Opdracht of verzoek onduidelijk, onvolledig of onjuist is, is J&T gerechtigd te weigeren hieraan gehoor te geven.

4.5.3. In case an Order or request received by J&T is unclear, incomplete or inaccurate, J&T will be entitled to refuse its execution.

4.5.4. De Klant heeft het recht om op ieder moment gedurende de Looptijd van het Deposito te verzoeken om beëindiging van het volledige Deposito (zie ook Artikel 4.10.3 en 4.10.4). Dergelijke verzoeken zullen door J&T per geval worden beoordeeld.

4.5.4. The Client will be entitled, at any time during the duration of the Deposit, to request for the termination of the entire Term Deposit (see also Clause 4.10.3 and 4.10.4). Each request shall be reviewed by J&T on a case-by-case basis.

4.5.5. De Klant is alleen na goedkeuring door J&T gerechtigd een reeds verzonden Opdracht te annuleren, en loopt dan de kans dat de uitvoering van een transactie wordt beëindigd.

4.5.5. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of J&T, and might be subject to the possibility for the execution of the transaction to be terminated.

4.5.6. J&T accepteert geen pandrechten op de gelden van Deposito's en onthoudt zich van de uitoefening daarvan, tenzij daartoe door J&T vooraf schriftelijke toestemming is verleend.

4.5.6. J&T does not accept and does not execute liens on the Term Deposit funds, unless a written consent by J&T is provided beforehand.

4.5.7. Alle overboekingen van/naar de Savedo-rekening geschieden in euro's.

4.5.7. All transfers to/from the Savedo Account will be done in Euro.

#### 4.6. Rentes, vergoedingen en provisies

#### 4.6. Interests, fees and commissions

4.6.1. De diensten die door J&T worden verleend met betrekking tot de Producten die via het Internetplatform worden aangeboden, zijn gratis.

4.6.1. The services of J&T relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge.



4.6.2. Voor alle Deposito's waarop deze AV van toepassing zijn, wordt rente opgebouwd vanaf en inclusief de datum van de Werkdag volgend op de Werkdag waarop de inleg is bijgeschreven op de rekening van J&T, en deze rente-opbouw wordt voortgezet tot en met de dag voorafgaand aan de Vervaldatum. J&T gaat voor de renteberekening uit van het werkelijke aantal dagen per jaar (Actual/365 methode).

4.6.3. J&T zal de op een Deposito verschuldigde rente uitbetalen op de Vervaldatum van het Deposito na inhouding van verschuldigde inkomstenbelasting. Wanneer een Deposito vervalt op een dag anders dan een Werkdag, zal J&T zorgdragen voor uitbetaling op de eerstvolgende Werkdag.

#### 4.7. Belasting op rente-inkomsten

4.7.1. De Bronbelasting die buitenlandse individuen ingevolge de huidige Tsjechische wetgeving verschuldigd zijn op rente-inkomsten bedraagt 15%. J&T verplicht zich tot het inhouden van deze belasting op rente en tot afdracht daarvan aan de lokale overheid.

4.7.2. Ter zake van het bovenstaande Artikel 4.7.1 kunnen Klanten die belastingplichtig zijn in Nederland zich beroepen op de overeenkomst tussen Tsjechië en Nederland tot het vermijden van dubbele belasting en belastingontwijking met betrekking tot belastingen naar inkomen en naar vermogen, en aldus de in Tsjechië in te houden verschuldigde belasting op rente-inkomsten verlagen naar 0%.

4.7.3. Om de belasting die in Tsjechië verschuldigd is op rente-inkomsten te verlagen naar 0% moet J&T in het bezit worden gesteld van een Woonplaatsverklaring ("COR") uitgegeven door de Nederlandse Belastingdienst, waaruit blijkt dat de Klant in Nederland belastingplichtig is,

Instructies voor het verkrijgen van de vereiste documenten zijn te vinden onder "Hulp" in de sectie Belasting. De Woonplaatsverklaring moet door de Klant worden overgelegd tussen negentig (90) en tien (10) dagen voor de Vervaldatum van het Deposito. De Klant moet Woonplaatsverklaring sturen naar het volgende adres: Savedo GmbH, Weesperstraat 61, 1018 VN Amsterdam. Van de Woonplaatsverklaring moet altijd het origineel worden overgelegd. Savedo stuurt de documenten vervolgens door naar J&T.

4.7.4. De documenten die in Artikel 4.7.3 worden genoemd, dienen per Klant en alleen op naam van de Klant te worden verstrekt. Het is niet noodzakelijk om deze documenten voor ieder Deposito afzonderlijk over te leggen.

4.7.5. De Klant is zich ervan bewust dat wanneer de in te houden belasting niet wordt verlaagd overeenkomstig de procedure van Artikel 4.7.2 t/m 4.7.4, uitsluitend via de lokale belastingdienst in Tsjechië teruggave van belasting kan worden verkregen.

4.7.6. Door het ondertekenen en verzenden van de Aanvraag voor het openen van een Deposito bij J&T bevestigt de Klant dat

4.6.2. For all Term Deposits subject to these GTC, interest will start accruing on and including the Business Day date following the Business Day when the principal has been credited to J&T's account., and will continue until and including the day preceding the Maturity Date. J&T applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.

4.6.3. J&T will pay the interest due on any Term Deposit on its Maturity Date after withholding the income tax due. When the maturity of a Term Deposit falls on a non-Business Day, J&T will make the payment on the first following Business Day.

#### 4.7. Tax on interest income

4.7.1. The withholding tax payable by foreign individuals on interest income under the current Czech legislation amounts to 15%. J&T undertakes to withhold the interest-associated tax and actualize the payment to the local authorities.

4.7.2. In the scope of Clause 4.7.1 above, the Clients taxable in the Netherlands can benefit from the agreement between the Czech Republic and the Netherlands for the Avoidance of Double Taxation and of Tax Evasion with respect to Taxes on Income and on Capital and reduce the withheld interest income tax payable in Czech Republic to 0%.

4.7.3. For reducing the Interest Income tax payable in the Czech Republic to 0%, it is necessary to provide J&T with a Certificate of Residence ("COR") issued by the Dutch tax authorities for the purpose of tax relief of the Client, which proves the Client's tax residency in the Netherlands,

The Certificate of Residence must be provided by the Client between ninety (90) and ten (10) days before the Term Deposit's Maturity Date. The Client should send the Certificate of Residence to the following address; Savedo GmbH, Weesperstraat 61, 1018 VN Amsterdam. The Certificate of Residence should always be provided in original. Savedo then forwards the documents to J&T.

4.7.4. The documents mentioned under Clause 4.7.3 shall be provided per Client, for his name, only. It is not necessary to provide these documents for every Term Deposit separately.

4.7.5. The Client acknowledges that in case the withheld tax is not reduced in accordance with the procedure outlined under Clauses 4.7.2 through 4.7.4, the only possible way for a tax refund will be to refer to the local tax authorities in the Czech Republic.

4.7.6. By signing and sending the Application for opening of a Term Deposit with J&T, the Client confirms that they are fully

hij volledig op de hoogte is van de belastingvoorschriften die op hem van toepassing zijn. De Klant verbindt zich ertoe J&T onverwijld in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in zijn belastingstatus en documentatie ten bewijze van dergelijke wijzigingen over te leggen.

#### 4.8. Hernieuwing van het Deposito

- 4.8.1. Voor hernieuwing van het Deposito moet voor de Vervaldatum een schriftelijke aanvraag ("Aanvraag voor Herinvestering") zijn ontvangen door J&T. De Aanvraag voor Herinvestering van het Deposito moet tijdens de Hernieuwingsperiode (tussen 21 en 7 dagen voorafgaand aan de Vervaldatum van het Deposito) elektronisch worden verzonden via het Internetplatform, onder vermelding van de nieuwe inleg van het Deposito.
- 4.8.2. Vóór het verzenden van de Aanvraag voor Herinvestering dient de Klant te controleren of het Product waarvoor hernieuwing wordt aangevraagd (met dezelfde of een andere Looptijd) (nog) beschikbaar is op het Internetplatform. Het geldige Rentetarief van het Product is het Rentetarief dat van toepassing is op de dag dat J&T de Aanvraag voor Herinvestering ontvangt.
- 4.8.3. Na ontvangst van de Aanvraag voor Herinvestering zal J&T het Deposito hernieuwen in de vorm van een respectieve nieuwe Overeenkomst. In een dergelijk geval zal J&T het Deposito op de Vervaldatum hernieuwen tegen het rentetarief dat op het Product van toepassing is op de dag volgend op de Vervaldatum.
- 4.8.4. In geval van hernieuwing is de Vervaldatum van het voormalige Deposito de begindatum van het nieuwe Deposito.
- 4.8.5. Na hernieuwing van het Deposito zal J&T de Klant via Savedo een nieuwe Overeenkomst in elektronische vorm toesturen.

#### 4.9. Vererving

Voor eventuele verzoeken met betrekking tot de afwikkeling van het Deposito en de opgebouwde rente zullen de erfgenamen van de Klant worden doorverwezen naar Savedo en flatexDegiro Bank AG – deze twee partijen zullen gezamenlijk zorgdragen voor de afwikkeling. Ten bewijze dat een vordering met betrekking tot een nalatenschap rechtmatig is, dient de verzoeker J&T in het bezit te stellen van de originele verklaring van erfrecht of een door een notaris gewaarmerkt afschrift van de verklaring van erfrecht, waaruit blijkt dat de verzoeker een rechtmatige erfgenaam inzake het Deposito is.

#### 4.10. Beëindiging van de Overeenkomst en vroegtijdige beëindiging

- 4.10.1. De Overeenkomst wordt beëindigd op de Vervaldatum, tenzij de Klant zijn Recht van Hernieuwing heeft uitgeoefend en bij J&T een Aanvraag voor Herinvestering heeft ingediend.

aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform J&T of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.

#### 4.8. Renewal of the Deposit

- 4.8.1. To renew the Term Deposit; a written application ("Application for Reinvestment") must be received by J&T before the Maturity Date. The Application for Reinvestment of the Term Deposit shall be sent electronically, via the Internet Platform, during the Renewal Period (between 21 and 7 days prior to the maturity of the Deposit), which should state the new Term Deposit principal.
- 4.8.2. Before sending the Application for Reinvestment, the Client shall ensure that the Product whose renewal is requested (be it with the same or a different Term) is (still) available on the Internet Platform. The valid Interest Rate of the Product shall be the applicable Interest Rate on the day J&T receives the Application for Reinvestment.
- 4.8.3. After receiving the Application for Reinvestment, J&T shall renew the Term Deposit in form of a respective new Contract. In such a case J&T shall renew the Term Deposit on the Maturity Date at the interest rate applicable to the Product on the day following the Maturity Date.
- 4.8.4. In case of renewal, the Maturity Date of the former Term Deposit shall be the start date of the new Term Deposit.
- 4.8.5. After the renewal of the Term Deposit, J&T will send the Client a new Contract in electronic format, through Savedo.

#### 4.9. Inheritance

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Savedo and flatexDegiro Bank AG – both parties will jointly handle the settlement. To prove an inheritance claim, the claimant has to present to J&T the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit.

#### 4.10. Termination of the Contract and early termination

- 4.10.1. The Contract shall terminate on the Maturity Date, unless the Client has exercised his Right of Renewal, respectively provided J&T with an Application for Reinvestment.

- 4.10.2. In geval van beëindiging zal J&T op de Vervaldatum – en in geval dit geen Werkdag is, op de eerstvolgende Werkdag – de gelden van het Deposito (hoofdsom plus opgebouwde rente) restitueren op de Savedo-rekening van de Klant, na inhouding van verschuldigde belasting.
- 4.10.3. Voor vroegtijdige beëindiging van het Deposito na het verstrijken van de 14-daagse herroepingstermijn, dient de Klant elektronisch een schriftelijk verzoek in te dienen via het Internetplatform.
- 4.10.4. Ingeval J&T de vervroegde beëindiging accepteert, is de Klant aan J&T een boete verschuldigd ten bedrage van de rente over de periode vanaf de opening/laatste hernieuwing van het Deposito tot de datum van beëindiging van het Deposito (de overboekingsdatum). J&T zal de door de Klant verschuldigde boete in mindering brengen op de door J&T uit te betalen rente. In dergelijke gevallen zal J&T de inleg zonder rente terugstorten op de Savedo-rekening van de Klant.
- 4.10.5. Ingeval de Savedo-rekening van de Klant bij flatexDegiro Bank AG ten tijde van beëindiging van de Deposito Overeenkomst (hetzij vroegtijdige beëindiging, hetzij beëindiging op de Vervaldatum) gesloten is, zal J&T, ongeacht de redenen van deze sluiting, het bedrag van het Deposito met de nodige zorgvuldigheid beheren totdat van een daartoe bevoegde persoon de noodzakelijke informatie en documenten zijn verkregen aangaande de nieuwe rekening waarnaar het bedrag in kwestie moet worden overgemaakt. In dergelijke gevallen zal er bij J&T geen verdere rente op het Deposito worden opgebouwd.
- 4.10.6. J&T is gerechtigd naar eigen goeddunken de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen om veiligheidsredenen, omdat een Klant een valse identiteit heeft opgegeven of omdat de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving niet zijn nageleefd.
- 4.10.2. In the event of termination on the Maturity Date – and if that is not a Business Day, on the first following Business Day – J&T shall return the funds of the Term Deposit (principal and accrued interest) to the Client’s Savedo Account, after withholding any tax due.
- 4.10.3. For early termination of the Term Deposit after the end of the 14-day withdrawal term, the Client shall send a written request electronically via the Internet Platform.
- 4.10.4. If J&T accepts the early termination request, the Client shall owe J&T a penalty amounting to the interest for the period from the opening/last renewal of the Term Deposit until the date of its termination (the transfer date). J&T shall deduct the penalty owed by the Client from the interest payable by J&T. In such cases, J&T shall transfer the principal back to the Client’s Savedo account, without any interest.
- 4.10.5. In the event that, upon termination of the Term Deposit Contract, (whether early or upon maturity) the Savedo Account of the Client with flatexDegiro Bank AG has been closed, irrespective of the reasons for this, J&T will continue to keep the amount of the deposit with due care until obtaining the necessary information and documents from an authorized person of the new account to which that amount has to be transferred. In such cases J&T shall not accrue further interest on the Deposit.
- 4.10.6. J&T may, at its own discretion, unilaterally terminate the Contract for security reasons or in case of false identity of the Client, or in case of violation of applicable legal and regulatory requirements.

## V. RAPPORTAGE

- 5.1. J&T zal een Afschrift opstellen en aan de Klant ter beschikking stellen betreffende verantwoording en beheer van de gelden die bij J&T worden aangehouden, en zal de Klant tevens informatie verstrekken over de mutaties die zijn uitgevoerd met betrekking tot het Deposito.
- 5.1.1. De Klant ontvangt een bevestiging van het Deposito in de vorm van een jaarlijks Afschrift.
- 5.1.2. Op het Afschrift zijn alle betalingstransacties vermeld, alsook het openings- en eindsaldo van het Deposito op de datum van afgifte van het Afschrift.
- 5.1.3. Het Afschrift wordt gratis aan de Klant verstrekt in elektronische en/of fysieke vorm bij sluiting/hernieuwing van het Deposito.

## V. REPORTING

- 5.1. J&T shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at J&T, as well as providing of the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.
- 5.1.1. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement annually.
- 5.1.2. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit, at the date of the Statement’s issuance.
- 5.1.3. The Statement shall be provided to the Client in electronic and/or physical format, free of charge, upon closing/renewal of the Term Deposit.

- 5.1.4. Het Afschrift wordt verstrekt in het Engels en in het Nederlands.
- 5.1.5. Op verzoek van de Klant kan J&T tegen betaling van een redelijke vergoeding ook andere documenten verstrekken betreffende de mutaties op de rekening, het rekeningssaldo en andere informatie, met inbegrip van informatie over voorafgaande periodes.
- 5.2. De Klant verbindt zich ertoe de Overeenkomst, het Afschrift en andere door J&T verstrekte documenten meteen na ontvangst op volledigheid en juistheid te controleren. In geval van discrepanties is hij verplicht J&T daarvan onverwijld in kennis te stellen en daarbij de procedure voor het indienen van bezwaar conform Artikel VI van deze AV te volgen.
- 5.3. De Klant is verplicht contact op te nemen met J&T volgens de daartoe geldende communicatiemethode via het Internetplatform ingeval hij geen Overeenkomst of rapportagegegevens heeft ontvangen binnen een periode die daarvoor gewoonlijk vereist is.
- 5.4. Ingeval J&T geen schriftelijk bezwaar heeft ontvangen binnen 60 dagen na de datum van uitvoering van een mutatie (debiteren/crediteren van het Deposito), wordt ervan uitgegaan dat de Klant de rapportagedocumenten heeft ontvangen en goedgekeurd. Ingeval J&T na deze periode in kennis wordt gesteld, zal dit worden aangemerkt als een onredelijke vertraging van de kant van de Klant.

## VI. CLAIMS, GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 6.1. De Klant is gerechtigd schriftelijke claims in te dienen met betrekking tot de diensten die ingevolge deze AV worden verleend. De Klant dient gegevens en documentatie mee te sturen ter staving van dergelijke claims. J&T is gerechtigd extra gegevens en documenten op te vragen bij de Klant om een claim objectief te onderzoeken, tot een oplossing van het geschil te komen en eventuele fouten te corrigeren.
- 6.2. J&T zal binnen 14 dagen na ontvangst van de claim de Klant schriftelijk uitsluitend geven over haar bevindingen inzake de claim.
- 6.3. Ingeval de Klant het niet eens is met de bevindingen van J&T inzake zijn claim, is hij gerechtigd om de CNB hiervan in kennis te stellen en/of het geschil voor te leggen aan het kantoor van de Financiële Arbitrer van Tsjechië (Financial Arbitrer Office of the Czech Republic) op het adres: Legerova 69/1581, 110 00 Praag. De Klant is gerechtigd het bemiddelingscentrum te benaderen in gevallen waarin sprake is van inbreuk op zijn rechten of legitieme belangen, met inbegrip van gevallen waarin J&T haar bevindingen niet heeft bekendgemaakt binnen de periode die in Artikel 6.2 wordt genoemd, of wanneer de Klant de beslissing van J&T onbevredigend vindt en deze beslissing wil voorleggen aan een bevoegd buitengerechtelijk orgaan.

- 5.1.4. The Statement will be issued in the English and Dutch language.
- 5.1.5. At the request of the Client, J&T may also issue other documents concerning the operations performed on the account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.
- 5.2. The Client undertakes to review the Contract, the Statement and the other documents issued by J&T, immediately upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform J&T immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these GTC.
- 5.3. The Client shall be obliged to notify J&T in case he has not received the Contract or the reporting information within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Internet Platform.
- 5.4. In case J&T has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying J&T after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.

## VI. CLAIMS, DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW

- 6.1. The Client shall be entitled to file written claims with respect to the services provided under these GTC. With regards to such claims, he should enclose any data and documentation evidencing their sustainability. In order to objectively examine a claim, resolve the dispute and contingency correction of errors, J&T shall be entitled to request the provision of additional data and documents by the Client.
- 6.2. J&T shall give its opinion and notify in writing the Client of its position on the claim within 14 days from the date of its receipt by J&T.
- 6.3. In the event that the Client does not agree with the position of J&T on his claim, he shall be entitled to notify the CNB and/or refer the dispute to the Financial Arbitrer Office of the Czech Republic at the address: Legerova 69/1581, 110 00 Prague. The Client shall have the right to approach the Mediation Centre in cases where his rights or legitimate interests have been violated, including when J&T has not defined its position within the period stated in Clause 6.2., or when the decision of J&T does not satisfy him and he requires an extrajudicial hearing by a competent extrajudicial body.

- 6.4. Op kwesties die niet geregeld zijn middels de Overeenkomst of deze AV zijn de toepasselijke regels van de Tsjechische wetgeving, alsook de wetgeving van de Europese Unie, van toepassing. Ingeval deze AV strijdig zijn met de bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 6.5. Geschillen die zich voordoen tussen de partijen met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst en deze AV, zullen door de partijen in onderling overleg worden beslecht. Ingeval geen overeenstemming wordt bereikt, kan de Klant het geschil naar eigen keuze voorleggen aan de bevoegde Nederlandse of Tsjechische rechter. J&T mag gerechtelijke procedures tegen de Klant inzake geschillen uitsluitend voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij beide partijen overeenkomen om de procedure in Tsjechië voort te zetten.

## VII. COMMUNICATIE

- 7.1. Door het indienen van een Aanvraag gaat de Klant ermee akkoord dat de communicatie in verband met de sluiting en uitvoering van de Overeenkomst met J&T in het Engels verloopt, langs de weg van elektronische kennisgevingen en de uitwisseling van documenten in elektronische vorm via het Internetplatform. Voor zover uitdrukkelijk aangegeven in de onderhavige AV zullen de documenten ook in hun oorspronkelijke papieren vorm worden verzonden. Ingeval de Klant verzoekt om aanvullende documenten of kennisgevingen in elektronische of papieren vorm, kan J&T hem deze tegen betaling van de respectieve vergoedingen ter beschikking stellen.
- 7.2. De Klant wordt geacht de documenten te hebben ontvangen op de datum van ontvangst door J&T van een elektronische bevestiging.
- 7.3. Documenten en kennisgevingen die door J&T na 15:00 uur MET worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 7.4. J&T behoudt zich het recht voor om, in geval van technische problemen op het Internetplatform, documenten en kennisgevingen in papieren vorm te verstrekken conform Artikel 7.2.
- 7.5. Alle documenten en kennisgevingen die ingevolge deze AV naar de Klant worden verzonden, worden geacht door hem in goede orde te zijn ontvangen. J&T is niet aansprakelijk jegens de Klant voor schade als gevolg van het niet of met vertraging ontvangen van een kennisgeving.
- 7.6. J&T behoudt zich het recht voor om documenten of kennisgevingen in papieren vorm te verzenden naar het door de Klant opgegeven adres ingeval de noodzaak daartoe zich voordoet (bv. beëindiging van de relaties met flatexDegiro Bank AG en/of Savedo, etc.)

- 6.4. For any issues not settled by the Contract and these GTC, the applicable regulations of the Czech legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these GTC and the provisions of the Contract, the provisions of the Contract shall prevail.
- 6.5. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these GTC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no agreement can be reached, the Client may choose to refer the dispute to the competent Dutch or Czech court – J&T may refer legal proceedings against the Client only to the competent Dutch court, unless both parties agree to continue proceedings in the Czech Republic.

## VII. COMMUNICATIONS

- 7.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with J&T shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present GTC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, J&T can provide him with those upon payment of respective fees.
- 7.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date they receive an electronic confirmation.
- 7.3. Any documents and notifications received by J&T after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- 7.4. J&T reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.
- 7.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these GTC shall be considered duly received by them. J&T shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- 7.6. J&T reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the Client, if it is required (e.g. cessation of relations with flatexDegiro Bank AG and/or Savedo, etc.)

7.7. Om aan haar verplichtingen te voldoen is J&T bevoegd om zonder toestemming van de Klant of zonder noodzaak de Klant of andere betrokken personen te informeren:

7.7.1. persoonsgegevens of andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen te verifiëren, te verzamelen, vast te leggen, op te slaan, te gebruiken of anderszins te verwerken binnen de reikwijdte en op de wijze zoals vastgelegd in toepasselijke wettelijke voorschriften en de Wet Bescherming persoonsgegevens;

7.7.2 persoonlijke identificatienummers en andere gegevens uit identificatiedocumenten te verwerken;

7.7.3. derden zoals gespecificeerd in de Tsjechische Wet betreffende Maatregelen tegen de Legalisatie van Opbrengsten van Criminele Activiteiten en de Tsjechische Wet op Kapitaalmarktondernemingen toegang te geven tot en toestemming te verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Klant en/of andere betrokken personen;

7.7.4. J&T zal dergelijke vertrouwelijke informatie met name beschikbaar stellen aan de CNB ten behoeve van het uitoefenen van toezicht alsook aan andere personen en overheidsorganen die J&T krachtens de wet toegang moet of mag verschaffen tot, of de beschikking moet of mag geven over, persoonsgegevens of andere Vertrouwelijke Informatie met betrekking tot de Klant en andere betrokken personen.

## VIII. WIJZIGINGEN VAN DE AV

Ingeval zich een wijziging voordoet in het regelgevingskader dat van toepassing is op deze AV, worden de bepalingen waarop deze wijziging betrekking heeft dienovereenkomstig gewijzigd vanaf de datum dat een dergelijke wijziging van de regelgeving van kracht wordt, tenzij het een wijziging in verband met suppletieve rechtsregels betreft.

## IX. OVERIGE BEPALINGEN

9.1. Ingeval zich wijzigingen voordoen in de gegevens die zijn gebruikt als basis voor het openen van de Savedo-rekening of het sluiten van de Overeenkomst, is de Klant verplicht om Savedo en J&T daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en hen in het bezit te stellen van de actuele/geldige documentatie. Wijzigingen worden pas voor J&T van kracht op het moment dat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Dergelijke wijzigingen omvatten maar zijn niet beperkt tot:

9.1.1. wat betreft personen: wijziging van naam, achternaam, adres, telefoonnummer of andere contactgegevens, aanvang en voortgang van insolventieprocedures;

9.1.2. verlies of diefstal van identiteitsdocumenten van de Klant als natuurlijk persoon, of andere gevallen waarin identiteitsdocumenten tegen de wil van de Klant in handen van derden komen;

7.7. In order to fulfil its obligations, J&T is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:

7.7.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;

7.7.2 processing personal identification numbers and other data from identification documents;

7.7.3. giving third persons specified in the Czech Act on Measures against the Legalization of Proceeds of Crime and the Czech Capital Market Undertakings Act access to and allow them to process personal data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;

7.7.4. J&T shall make such confidential information available particularly to the CNB for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that J&T is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other Confidential Information concerning the Client and other affected persons.

## VIII. CHANGES TO THE GTC

In case of changes in the regulatory framework governing these GTC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.

## IX. ADDITIONAL PROVISIONS

9.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Savedo Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Savedo and J&T to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to J&T only from the moment in which it was notified in writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:

9.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;

9.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents get into the possession of third parties against the Client's will;

- 9.1.3. verlies of diefstal van authenticatiegegevens, of andere gevallen waarin dergelijke informatie tegen de wil van de Klant in handen van derden komt.
- 9.2. J&T is niet verantwoordelijk voor schade of winstderving die voortvloeit uit onnauwkeurigheden, fouten of vertragingen in de overdracht van informatie en/of documenten als gevolg van force majeure, technische oorzaken, tekortkomingen in de communicatie of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van J&T, alsook in gevallen waarin J&T handelde om te voldoen aan een wettelijke verplichting ingevolge de vigerende Tsjechische wetgeving of EU-wetgeving. De Klant is vooraf geïnformeerd omtrent de risico's die samenhangen met de verzending van gegevens in een internetomgeving en met mogelijke ongeautoriseerde toegang of technische storingen tijdens de verzending van gegevens en informatie via het internet, en aanvaardt deze risico's.
- 9.3. Persoonsgegevens - J&T zal de persoonsgegevens van de Klant met de nodige zorgvuldigheid verwerken en opslaan in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Klant kan te allen tijde verzoeken om kosteloze informatie over de persoonsgegevens die over hem zijn verzameld, of verlangen dat de gegevens in kwestie worden gecorrigeerd, geblokkeerd of verwijderd ingeval opslag ingevolge de alsdan geldende wetgeving niet langer noodzakelijk is.
- 9.4. Bankgeheim – Bankgeheim heeft betrekking op alle informatie, feiten en omstandigheden waarvan J&T kennisneemt in het kader van de dienstverlening krachtens deze AV. Informatie die onder het bankgeheim valt, zal uitsluitend aan de Klant of andere personen worden verstrekt wanneer de Klant daarvoor toestemming heeft verleend, of onder de voorwaarden en procedures zoals bij wet bepaald.
- 9.5. Door het ondertekenen en indienen van de Aanvraag voor het openen van een Deposito geeft de Klant J&T uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor het verstrekken van persoonsgegevens of onder het bankgeheim vallende gegevens en informatie aan flatexDegiro Bank AG en Savedo opdat zij de Klant in het bezit kunnen stellen van informatie over de status van zijn Deposito bij J&T, of om communicatie tussen J&T en de Klant in zijn hoedanigheid van Klant mogelijk te maken.
- 9.6. Maatregelen tegen Witwassen – De Klant is ervan op de hoogte gebracht dat banken ingevolge de vigerende wetgeving maatregelen implementeren om te voorkomen dat het financiële systeem wordt gebruikt voor het witwassen van geld, en de Klant stemt ermee in de door J&T vereiste procedures na te leven, gegevens te verstrekken en medewerking te verlenen aan de toepassing van bepalingen ter implementatie van maatregelen tegen witwassen.
- 9.7. De Klant is verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de Savedo-rekening en het Deposito te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving,
- 9.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.
- 9.2. J&T shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of J&T, as well as in cases where J&T has acted to fulfill a legal obligation under the existing Czech law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.
- 9.3. Personal data - J&T shall store and process the personal data of the Client with due care and in compliance with the current legislation on personal data protection. The Client may at any time request to receive free of charge information on the personal data that has been collected on him, or request that such data is corrected, blocked or deleted if storing it is no longer necessary under the current legislation.
- 9.4. Bank secrecy - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which J&T came aware in the course of providing services under these GTC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law.
- 9.5. By signing and submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives J&T his explicit written consent to provide flatexDegiro Bank AG and Savedo with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with J&T, or for the purposes of communication between J&T and the Client in his capacity as Client.
- 9.6. Measures against Money Laundering - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by J&T, to provide data and to assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.
- 9.7. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Savedo account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these GTC and the

bankvereisten, deze AV en de specifieke Overeenkomst die met hem is gesloten. De Klant mag niet toestaan dat de rekeningen, persoonlijk of via derden, worden gebruikt voor frauduleuze of illegale activiteiten, of dat de veiligheid van de rekeningen (dan wel de veiligheid van rekeningen van andere Klanten) in gevaar wordt gebracht door pogingen tot ongeautoriseerde toegang, en de Klant dient zich te onthouden van handelingen die de goede naam of geloofwaardigheid van J&T zouden kunnen schaden.

- 9.7.1. J&T is gerechtigd kopieën te maken van de documenten die door de Klant bij J&T worden ingediend of door de Klant aan J&T worden overgelegd (met inbegrip van documenten die worden ingediend ten behoeve van legitimatie of identificatie van de Klant).
- 9.7.2. J&T heeft het recht om zonder opgaaf van redenen Aanvragen te weigeren.
- 9.8. Bankdepositogarantie – De deposito's bij J&T zijn door het verplichte Garantiestelsel voor de Financiële Markt ("Garantiestelsel") gegarandeerd. Krachtens Wet Nr. 21/1992 (verzameling van wetten) van 20 december 1991 betreffende de banken is volledige uitbetaling gegarandeerd voor deposito's in Tsjechische kronen en in buitenlandse valuta, tezamen met de rente daarover, tot een maximumbedrag van € 100.000 per rekeninghouder per bank (vergunning), ongeacht het aantal rekeningen dat een rekeninghouder heeft bij de bank. Bij vergoeding van deposito's in buitenlandse valuta, zoals de euro, wordt uitbetaald in Tsjechische kronen. De tegenwaarde van het maximum in Tsjechische kronen wordt berekend op basis van de wisselkoers zoals bekendgemaakt door de CNB op de datum dat de CNB een kennisgeving doet uitgaan inzake het onvermogen van een bank om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 9.8.1. Het Garantiestel biedt geen garantie voor deposito's die het resultaat zijn van of verband houden met transacties of handelingen die kunnen worden aangemerkt als 'witwassen' in de zin van de Wet betreffende Maatregelen tegen Witwassen indien de persoon die zich hieraan schuldig heeft gemaakt is veroordeeld en het vonnis is bekrachtigd.
- 9.8.2. Gedetailleerde informatie over het toepasselijke systeem voor depositogaranties is gepubliceerd op de website van CNB op <http://www.cnb.cz> en informatie over het Garantiestelsel op <http://www.fpv.cz/en/>.

## X. SLOTBEPALINGEN

Deze AV zijn opgesteld op basis van § 1751 van het Tsjechisch Burgerlijk Wetboek.

Voor het laatst bijgewerkt op: 01 februari 2018.

specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of J&T.

- 9.7.1. J&T has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to J&T (including documents submitted for identification or recognition of the Client).
- 9.7.2. J&T has the right to decline applications without giving any reasons.
- 9.8. Bank Deposit Guarantee - Deposits in J&T are guaranteed by the mandatory Financial Market Guarantee System ("Guarantee System"). Pursuant to the Act No. 21/1992 Coll., of 20 December 1991, on Banks, full payment is guaranteed for deposits in Czech Crowns and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank. Compensation for deposits in foreign currencies, such as Euro, is paid out in Czech crowns. The equivalent of the maximum in Czech crowns is calculated on the basis of the foreign exchange rate announced by the CNB as at the date which the CNB issues a notice about a bank's inability to meet its commitments.,
- 9.8.1. No guarantee is provided by the Guarantee System for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting 'money laundering' within the meaning of the Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.
- 9.8.2. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the CNB at <http://www.cnb.cz>, and the Guarantee System at <http://www.fpv.cz/en/>.

## X. FINAL PROVISIONS

These GTC are prepared on the basis of § 1751 of the Czech Civil Code.

Last updated on: February 01, 2018.